



Handlingsplan

For bestyrelsens foreningsaktiviteter

Idé

- Vi udvælger en (eller flere) målgrupper for vores indsatser
- Vi arbejder med at synliggøre medlemsfordele
- Vi arbejder med at synliggøre medlemsdemokrati og medejerskab
- Vi arbejder med forbrugeroplysning
- Vi laver kundeoplevelser
- Vi lægger en plan for et år ad gangen

Butiksbestyrelsens eksterne fokus



Forklaring eksterne fokus

Medlems og kundeaktiviteter



Planlægger og deltager i butiksaktiviteter i samarbejde med uddeleren/varehuschefen

- Aktiviteterne tager udgangspunkt i kædens og Coops mål, ansvarlighedsstrategi, indsatsområder og kampagner
- Temaer kan fx være
 - Forbrugeroplysning (en del af de oprindelige andelsprincipper)
 - Mærkedage og traditioner samt højtider
 - Fyrtårnsuger – demokratiugen og Cooptøber
 - Overvej altid, om aktiviteten kan laves i samarbejde med andre lokale foreninger, institutioner o. lign.
- Hverver medlemmer og synliggør medlemsfordele

Ambassadører for butikken og foreningen



Butiksbestyrelsen fungerer som ambassadører for butikken og foreningen

- Butiksbestyrelsen er medlemmernes repræsentanter i butikken og butikkens ambassadører i lokalsamfundet
- Butiksbestyrelsen arbejder aktivt for at styrke butikken, det lokale fællesskab og Coops demokrati, mærkesager og værdier
- Butiksbestyrelsen arbejder aktivt og målrettet med at profilere deres aktiviteter og initiativer
 - QuickCoop (butikkens Facebook, kædemail og Coop App) kan anvendes af butiksbestyrelsen
 - Fortæl også om jeres arbejde via pressemeddelelser, ved arrangementer i butikken osv.

Medlemmernes repræsentanter



Butiksbestyrelsen repræsenterer medlemmerne som ejere

- Afholder årsmøde (gerne i demokratiugen)
- Synliggør muligheden for at være medlemsvalgt
- Opstiller kandidater til Landsrådet
- Afgiver stemmer til Landsrådet
- Sikrer medlemsinvolvering

Målgrupper

For bestyrelsens indsatser og aktiviteter



Oplever I at nogle målgrupper er vigtigere end andre?

- Før familie (ingen børn)
- Ung familie (små børn)
- Voksen familie (store hjemmeboende børn)
- Familie på arbejdsmarked (uden hjemmeboende børn)
- Seniorer

Vores mest loyale medlemmer

Ca. 80%
af vores
medlemmer



Medlemmer under 45 år

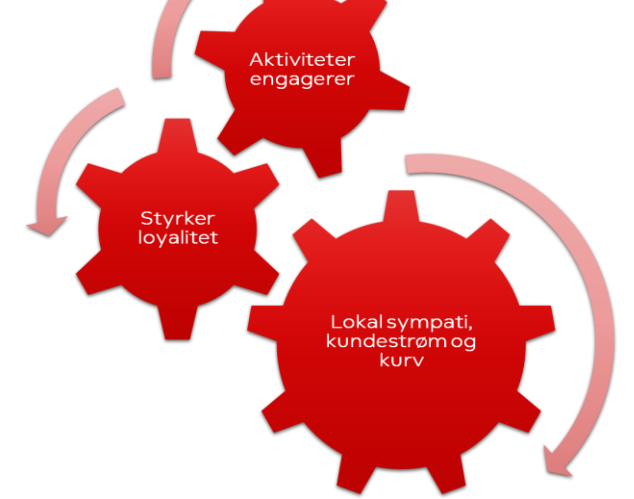
Ca. 20%
af vores
medlemmer



4 indsatsområder

Lav handlingsplan for foreningsaktiviteter

4 typer aktiviteter der engagerer



1

Medlemsfordele

2

Medlemsdemokrati
og medejerskab

3

Forbrugeroplysning
og fællesskab

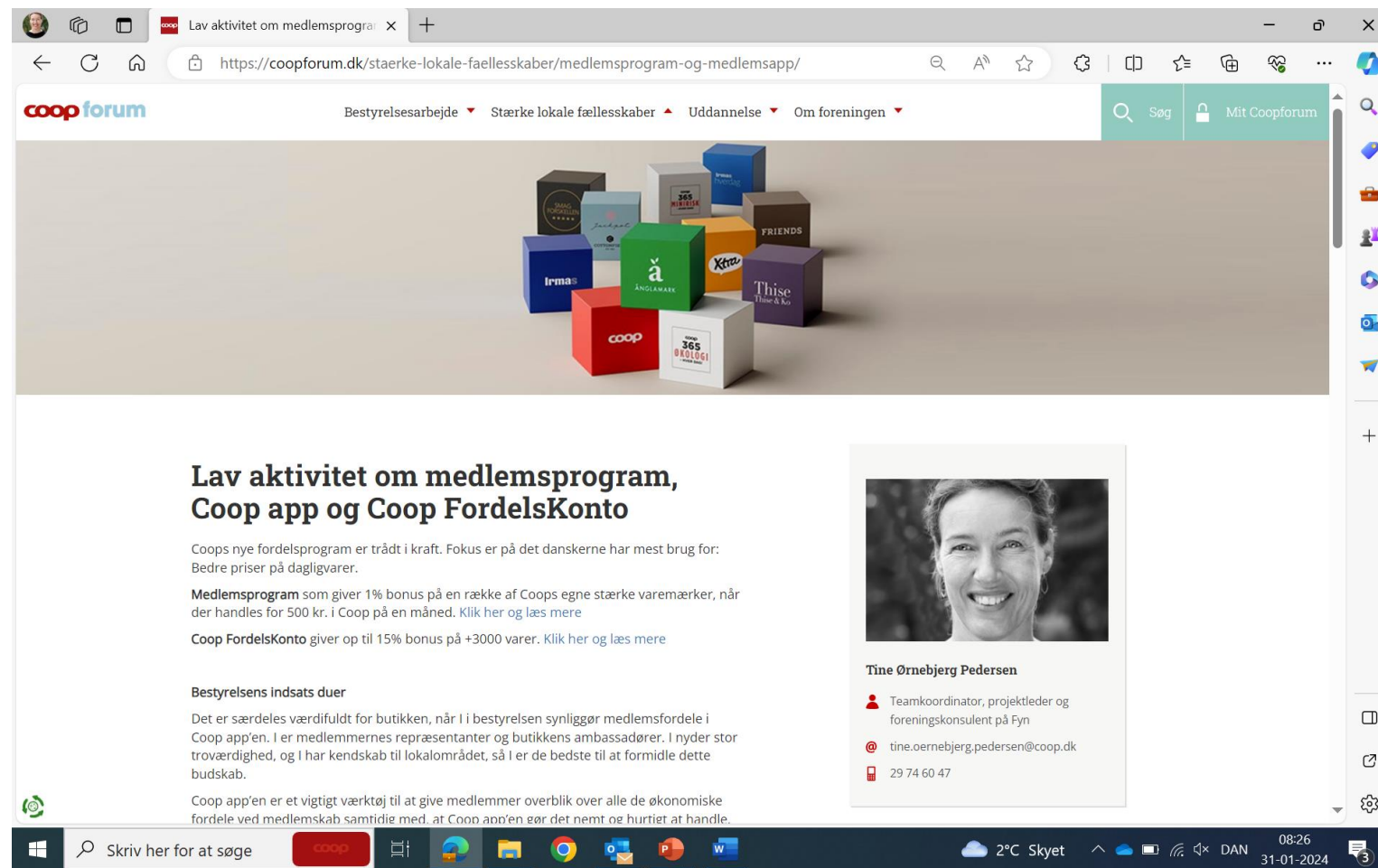
4

Kundeoplevelser

1

Medlemsfordele

- Bonus når du handler
- Personlige tilbud i Coop app
- App kup
- FordelsKonto
- Scan & Betal
- Partnerfordele
- Samvirke



The screenshot shows a web browser displaying the Coop Forum website. The URL is <https://coopforum.dk/staerke-lokale-faellesskaber/medlemsprogram-og-medlemsapp/>. The page features a navigation bar with the Coop Forum logo and menu items: Bestyrelsesarbejde, Stærke lokale fællesskaber, Uddannelse, and Om foreningen. A search bar and a 'Mit Coopforum' button are also present. The main content area has a header image of various Coop products. Below this, a news article is displayed with the title 'Lav aktivitet om medlemsprogram, Coop app og Coop FordelsKonto'. The article text includes: 'Coops nye fordelsprogram er trådt i kraft. Fokus er på det danskerne har mest brug for: Bedre priser på dagligvarer. Medlemsprogram som giver 1% bonus på en række af Coops egne stærke varemærker, når der handles for 500 kr. i Coop på en måned. Klik her og læs mere. Coop FordelsKonto giver op til 15% bonus på +3000 varer. Klik her og læs mere.' A profile card for Tine Ørnebjerg Pedersen is shown on the right, with her title 'Teamkoordinator, projektleder og foreningskonsulent på Fyn', email 'tine.oernebjerg.pedersen@coop.dk', and phone number '29 74 60 47'. The Windows taskbar at the bottom shows the date as 31-01-2024 and the time as 08:26.

Lav aktivitet om medlemsprogram, Coop app og Coop FordelsKonto
(coopforum.dk) (LINK)



Medlemsdemokrati og medejerskab

En medlemsejet butik

- Masser af medlemsfordele fx i app'en og Samvirke
- Medlemmer kan gøre sin indflydelse gældende lokalt fx på årsmøde/generalforsamling, i app'en eller på kundeaftener...
- Medlemsvalgt bestyrelse knokler for at styrke butikken
- Medlemmer og kunder ved, at de ikke behøver at bekymre sig om farlig kemi, fordi Coop i mere end 150 år har sat dagsordenen for ansvarligt forbrug

En butik med en foreningsbestyrelse

Som tager ansvar for at styrke fællesskabet i byen med gode aktiviteter fx foredragsaftener og madfællesskab

En butik med en forening, som indgår i lokale partnerskaber og ofte sponsorerer lokalsamfundet

Hent data om medlemmer i statistikmodul i QuickCoop

Antal medlemmer
Coop app andel
Fordelskonto (på vej)
Medlemsoms.andel
Aldersfordeling
medlemmer

guide-til-statistik-i-quickcoop.pdf
(coopforum.dk)
(LINK)

Eksempel på
Profilering

Her ser du bestyrelsen i Kvickly Aars



Lisbeth Christensen
Formand



Jan Kirchhoff
Næstformand



Preben Mortensen
Bestyrelsesmedlem



Julie Hansen
Sekretær



Mette Christensen
Medarbejder-
repræsentant



Lars Kristensen
Varehuschef

Kvickly Aars ejes af medlemmerne.

Der er 1,8 millioner medlemmer i Coop; heraf 6.000 i Kvickly Aars.

Bliv medlem og få bonus og medbestemmelse i Kvickly Aars.

Kontakt os med stort og småt i butikken og fortæl os hvad du mener.

coop

Kvickly

coop
MEDLEM



Eksempel på
fællesskaber

drejebog

Vores Madfællesskab

Styrk din by med samvær
om mad og måltider



coop
Det gi'r mening

Eksempel på indflydelse

Vil du hjælpe SuperBrugsen Skovlunde?

Invitation til fyraftensmøde den 7. marts 2024 fra 17.30 - 19.30

Bestyrelsen og uddeler Freskim Kryezi i SuperBrugsen Skovlunde vil sætte pris på din holdning, ris og ros samt ideer til vores butik.

For at optimere vores butik er det vigtigt at få tilbagemeldinger fra jeres kunder.

Vi er til stede for at lytte til jeres ønsker og behov.

Vi mødes til et let måltid, hvorefter vi "går" gennem butikken og tager mod jeres input ud fra en spørgeguide.

Kl. 19.30 slutter vi og siger tusind tak for i aften

På bestyrelsens vegne

Gaia (tlf. 60614221), Vibeke og uddeler Freskim

10 kunder gav input til uddeler og bestyrelse



**Borgermøde i Sorring;
TEMA 'Crowdfunding af ombygning'**

Helgenæs | Dagli' Brugsen

En aften med Brugsen
Helgenæs forsamlingshus
4 marts kl 18 - 20.30

Oplæg ved:
Ejendomsmægler Maria Madsen
Salgschef Tommy Mortensen COOP
Konsulent Claus Jespersen COOP

Gratis fællesspisning
Menu:
Forloren Hare m. tilbehør
Græsk Farsbrød m. tilbehør
Vegetarret
Kaffe/te m. wienerdrøm

Tilmeld dig i Brugsen

**Borgermøde i Helgenæs:
TEMA 'Brugsen's betydning for byen'**

3

Forbrugeroplysning og fællesskab

Hvor vi engagerer medlemmer - kunder og borgere om emner i overensstemmelse med Coops værdier/ansvarlighed, og som vi tænker, interesserer målgruppen fx børnefamilier

- I butikken
- I byen
- Fx i samarbejde med skole, foreninger, kulturliv



Seneste nyt Se tv Gratis Play app

SØG MENU



Fire af de grove og en af de sjove

Nyhedsudsendelse: 22:00 - 03. sep. 2019



Del



Nyt vindue



Teater

Sund madpakker i
brugsen

Klik og se indslag fra
TV MV 2 min 40 sek.

Trænger du til et godt grin, en god portion ny viden og selverkendelse?

Kom og oplev foredragsholder og diætist Anne Ravn onsdag den 18.09. september 2019 kl. 18-20.

Vi har inviteret diætist og forfatter Anne W. Ravn, også kendt fra TV, til at komme og give inspiration til, hvordan familien med en overkommelig indsats får lidt flere vitaminer i ulvetimen og måske også i dagens øvrige måltider. Anne har skrevet flere bøger og mange artikler bl.a. til Netdoktor, har ugentlig brevkasse i ugebladet SØNDAG og skriver klummer i flere medier.

I forbindelse med foredraget vil der blive serveret lidt sundt mad og drikke.

Anne Ravns nyeste bog udleveres gratis efter foredraget.

Køber du varer i forbindelse med foredraget giver SB 20%.

Adgangsbillet kan købes ved kassen for kr. 50.

Foredrag i butikken

Inviter diætist Anne W. Ravn

'Drop sundhedsidealiser og modediæter - slip fornuften fri'

Fysisk i butikken
Hent drejebog og materialer til markedsføring på coopforum.dk

Velkommen

- Diætist Anne W. Ravn
- Myter, madpyramiden & meget mere
- Indkøb / madplanelægning
- Smag & konsistens
- Gruppe af de sjove, fire af de grove



SuperBrugsen Ringkøbing inviterer til:

Temaaften om type 2 diabetes

Torsdag 21. februar kl. 17.00-18.30

Program:

- **Oplæg ved diætist og sygeplejerske fra Sundhedscenter Vest**
- **Spørgsmål fra deltagerne**
- **Diabetesvenlige smagsprøver fra SuperBrugsen**

Har du type 2 diabetes, er på rørende, eller i risiko for at få type 2 diabetes så tilmeld dig denne temaaften, hvor SuperBrugsen også præsenterer et stort udvalg af diabetesvenlige produkter.

Tilmelding, efter først til mølleprincippet, til en af de 40 pladser skal ske i SuperBrugsens kiosk.

Pris pr. deltager kr. 30,-

På gensyn til en lærerig aften

SuperBrugsen Ringkøbing og butiksbestyrelsen



Stærkt samarbejde mellem de lokale butiksbestyrelser og andre lokale foreninger - og partnere.

Foredrag i butikken

**Super
Brugsen**

Ringkøbing

Torvegade 9-11 • Tlf. 96 74 84 00
Åbent alle dage 7.30-20.45



Foredrag i butikken



GLUTENFRI

Kvickly SKIVE

Inviterer til forbrugeraften om glutenfri mad
- i samarbejde med Dansk Cøliaki Forening
MANDAG DEN 28. MAJ 2018 kl. 18.30

Kom og vær med til en spændende aften hvor du bliver klogere på at leve med gluten-intolerans eller cøliaki. Vi får besøg af 2 repræsentanter fra Dansk Cøliaki Forening, og I vil også høre om nyheder og nuværende produkter i butikkens sortiment. Vær med til at udveksle ideer og opskrifter: Tag din bedste opskrift med f.eks. aftensmad, til madpakken eller som mellemmåltid.

PROGRAM:

- 18.30 Vi mødes i Kvickly kiosk.
- 18.40 Velkomst v. varehuschef Claus Bro og bestyrelsesformand Hanne Jessen
- 18.50 Varehuschefen fortæller om butikkens nuværende og kommende glutenfrie produkter.
- 19.00 Oplæg, debat og dialog v. Dansk Cøliaki Forening
- Smagsprøver
- Deling af opskrifter og gode tips.
- 19.45 Du kan handle med **20% RABAT** på **ALLE GLUTENFRI** varer
- 20.00 Vi mødes igen efter at have handlet.
Kvickly er vært ved kaffe og te.



Kundeoplevelser

De små overraskelser, som skaber hygge og stemning i butikken

- Aktiviteter fra kæden fx Go' Smag Dag
- Traditioner ved højtider
- Bare fordi...



**Pandekager over bål
med spejderne
på en ellers kedelig mandag
sidst på dagen**



Bobler i brugsen på fredag



Fiskedam for de små på lørdag

Børneloppemarked

Kom og vær med til børneloppemarked i Folkets Hus i Snogebæk

Langfredag, den 30. marts 2018 kl. 10 – 14

Har du legetøj, bøger o.l du vil sælge, kan du tilmelde dig til Folkets Hus tlf. 24 23 08 72 eller facebook Snogebæk Borgerforening.

1 bord 160 x 80 for kr. 25 incl. forplejning.

Sidste frist for tilmelding fredag, den 23. marts.



Snogebæk Borgerforening Folkets Hus Hovedgade 12 Snogebæk

Sponsoreret af

Dagli
Brugsen

Børnekræmmermarked

- Måske i samarbejde med foreninger i byen
- Overvej om det skal koste noget at have en stand



Børnekassen

- Børn scanner familiens varer i kassen

Tekst til markedsføring

Børnekassen - kom og leg med os

I denne kasse må alle børn som handler sammen med mor eller far tage plads og hjælpe kasseassistenten med at scanne familiens varer

Max 1000 personer i kø

Hav venligst tålmodighed med vores små kasseassistenter



Søndags gå/løbeture fra brugsens parkeringsplads



Tour de brugsen

Le
de TOUR
FRANCE



Strikke- hækle café i butikken

Inviter til strikke aktivitet et par timer på 'døde tidspunkter'

- Deler opskrifter
- Lærer nye mønstre
- Ældre lærer yngre og omvendt

Praktik

- Lav et hjørne med stole og et par caféborde
- Server en kop kaffe og en småkage

Handlingsplan for foreningsaktiviteter

| | JAN | FEB | MAR | APR | MAJ | JUNI | JULI | AUG | SEP | OKT | NOV | DEC |
|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Synliggøre medlemsfordele | | | | | | | | | | | | |
| Medlemsdemokrati og medejerskab | | | | | | | | | | | | |
| Kundeoplevelser | | | | | | | | | | | | |
| Forbrugeroplysning | | | | | | | | | | | | |
| X..... | | | | | | | | | | | | |
| Y..... | | | | | | | | | | | | |
| Z..... | | | | | | | | | | | | |

Sæt tovholder og hjælpere på alle aktiviteter